

## **ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ І ТОЧКИ КОНТАКТУ**

Всі спори між Постачальником і Споживачем вирішуються шляхом досудового врегулювання у швидкий, прозорий і справедливий спосіб. Постачальник розглядає письмові та/або отримані на електронну адресу Постачальника звернення Споживачів і протягом місяця повідомляє про результати письмово та/або електронною поштою.

У разі недосягнення між Постачальником і Споживачем згоди, спірні питання вирішуються у встановленому чинним законодавством порядку, у тому числі в судовому порядку.

### **Місцезнаходження:**

39601, Полтавська область, м. Кременчук, вул. Героїв Маріуполя, буд. 46, адмінбудівля № 2, офіс 2

### **Режим роботи**

*понеділок-четвер: з 08:30 до 16:30*

*п'ятниця: з 08:30 до 15:30*

*обідня перерва: з 12:00 до 13:00*

**вихідні дні: субота, неділя**

### **Особа, відповідальна за розв'язання спорів:**

**директор** Осадча Анна Олегівна

### **Номер телефону та електронна адреса:**

**+ 38 (067) 3859030**

**kggenergotrade@gmail.com**