

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам**  
за I квартал 2026 року

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Подають:<br>Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг                                                                                                                                                                                                                                | Строк надання<br>До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом |
| Відповідає:<br>Найменування суб'єкта господарювання: ТОВ "КІТ Енерготрейд"<br>Офіційний вебсайт: http://energy-trade.com.ua/<br>Код ЄДРПОУ: 45220057<br>Єнергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку: 56X930000122610A<br>Місцезнаходження: 39601 Полтавська область, м. Кременчук, вул. Героїв Маршуків, 46<br>(поштовий індекс, область/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо. № будинку/корпусу, № офісу) |                                                                     |

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу**

| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку                                                                                                                                                                                        | Код рядка | Загальна кількість за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, % |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| A           | B                                                                                                                                                                                                                               | B         | 1                                  | 2                                                   | 3                                          | 4                                                                                          | 5                                                                         |
| S1          | Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)                                                                 | 005       |                                    | 10 роб. днів                                        |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S2          | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 6 розділу II*)                                                                                                  | 010       |                                    | не пізніше ніж за 30 днів до дати змін              |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S3          | Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками (п. 24 розділу III*)                                                      | 015       |                                    | 5 роб. днів                                         |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S4          | Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 9 розділу III*)                                                              | 020       |                                    | 10 роб. днів                                        |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S5          | Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*) | 025       |                                    | 15 днів                                             |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S6          | Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)                                                                                                               | 030       |                                    | 10 роб. днів                                        |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S7          | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)                                                            | 035       |                                    | 5 роб. днів                                         |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S8          | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)                                                                                                                                                | 040       |                                    | 20 роб. днів                                        |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S9          | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, п. 9 п. 3 зг. 3***), зокрема:                                                                                   | 045       | 3                                  |                                                     | 1,67                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S9.1        | окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ                                                                                                                                                   | 050       | 3                                  | 30 днів                                             | 1,67                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
| S9.2        | для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ                                                                                                                                                     | 055       |                                    | 5 роб. днів                                         |                                            |                                                                                            | 0,00%                                                                     |
|             | Разом                                                                                                                                                                                                                           | 056       | 3                                  |                                                     | 1,67                                       |                                                                                            | 0,00%                                                                     |

**Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам**

| Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандарти та вимоги*** | Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу                                                                                                                                                                                              | Код рядка                              | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| A                                                  | B                                                                                                                                                                                                                                                          | B                                      | Г                                        | 2                                                              |
| Пп. 1                                              | Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного                                                                                                                                                                                   | 10 роб. днів                           | 060                                      |                                                                |
| Пп. 2                                              | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів                                                                                                                                                | не пізніше ніж за 30 днів до дати змін | 065                                      |                                                                |
| Пп. 3                                              | Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками                                                                                                      | 5 роб. днів                            | 070                                      |                                                                |
| Пп. 4                                              | Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу                                                                                                             | 10 роб. днів                           | 075                                      |                                                                |
| Пп. 5                                              | Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника                                                 | 15 днів                                | 080                                      |                                                                |
| Пп. 6                                              | Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції                                                                                                                                                               | 10 роб. днів                           | 085                                      |                                                                |
| Пп. 7                                              | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу | 5 роб. днів                            | 090                                      |                                                                |
| Пп. 8                                              | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків                                                                                                                                                                                                 | 20 роб. днів                           | 095                                      |                                                                |
| Пп. 9                                              | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)                                                                                                                                                          |                                        | 100                                      |                                                                |
| Пп. 9 абз. 2                                       | окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ                                                                                                                                                                              | 30 днів                                | 105                                      |                                                                |
| Пп. 9 абз. 3                                       | для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ                                                                                                                                                                                | 5 роб. днів                            | 110                                      |                                                                |
|                                                    | Разом                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        | 115                                      |                                                                |

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.  
 \*\* Закон України «Про захист громадян».  
 \*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Щербуха Ю.О.  
(П. І. Б.)

Виконавець

Щербуха Ю.О.  
(П. І. Б.)

Телефон:

673859030

Факс:

Електронна пошта:

kgene@energy-trade.com

